

Kwaliteitsdocument – Doulapraktijk

1. Inleiding

Dit kwaliteitsdocument beschrijft hoe mijn doulapraktijk kwaliteit, professionaliteit en veiligheid waarborgt in de begeleiding van (aanstaande) ouders tijdens zwangerschap, bevalling en de postpartumperiode. Het document dient als leidraad voor cliënten, samenwerkingspartners en voor mijzelf als zorgprofessional.

2. Visie en kernwaarden

Mijn persoonlijke visie als doula is nuchter, helder en mensgericht. Ik geloof dat goede begeleiding begint bij duidelijke communicatie, realistische verwachtingen en maatwerk. Iedere vrouw, iedere partner en ieder gezin is anders; daarom staat afstemming op de individuele situatie altijd voorop.

Mijn doel is om de vrouw en haar partner zich **empowered** te laten voelen gedurende zwangerschap, bevalling en de periode daarna. Empowerment betekent voor mij dat zij zich gezien, gehoord en serieus genomen voelen in hun keuzes, gevoelens en twijfels.

Een belangrijk uitgangspunt in mijn begeleiding is dat cliënten **hun emoties te kunnen erkennen en verdragen**, ongeacht wat er op dat moment gebeurt. Dit is nadrukkelijk iets anders dan dat zij alles wat er gebeurt ook te hoeven accepteren. Er is ruimte voor teleurstelling, angst, boosheid, verdriet én blijdschap. Door emoties niet weg te drukken, ontstaat er meer rust, regie en veerkracht.

Ik help vrouwen en hun partners om in contact te komen met wat zij voelen, wat zij nodig hebben en waar hun wensen en grenzen liggen. Vanuit dat contact kunnen zij weloverwogen keuzes maken die bij hén passen, ook wanneer situaties veranderen of onverwacht verlopen.

Kernwaarden: - Nuchterheid en duidelijkheid - Autonomie en regie - Maatwerk en persoonlijke afstemming - Eerlijke en open communicatie - Emotionele veiligheid en gelijkwaardigheid

3. Doelgroep en diensten

De doulapraktijk richt zich op zwangeren en hun (eventuele) partners.

Aangeboden diensten: - Begeleiding tijdens zwangerschap (gesprekken, voorbereiding) - Continue ondersteuning tijdens de bevalling - Nazorggesprek na de bevalling - Een persoonlijk geboorteverhaal - Emotionele ondersteuning en praktische informatie - Beschikbaarheid tijdens de zwangerschap en de eerste weken na de bevalling via WhatsApp, e-mail en telefoon voor vragen, ondersteuning en praktische tips

De doula verleent geen medische zorg en neemt geen medische beslissingen.

4. Deskundigheid en professionalisering

- De doula is momenteel in opleiding bij de In Bloei doula opleiding.
- Kennis wordt actueel gehouden door bij- en nascholing.

- Reflectie op eigen handelen vindt structureel plaats.
- De doula werkt volgens de geldende beroepscode.

5. Werkwijze

Intake

- Kennismakingsgesprek om wederzijdse verwachtingen te bespreken.
- Bespreken van wensen, grenzen en eventuele zorgen.

Begeleiding

- Aandacht voor emotionele en mentale ondersteuning.
- Ondersteuning afgestemd op de wensen van de cliënt.
- Samenwerking met verloskundige, gynaecoloog en andere zorgverleners.

Nazorg

- Evaluatie van de bevalling.
- Ruimte voor verwerking en vragen.

6. Privacy en vertrouwelijkheid

- Persoonsgegevens worden vertrouwelijk behandeld.
- De praktijk voldoet aan de AVG.
- Dossiers worden veilig opgeslagen en alleen met toestemming gedeeld.

7. Veiligheid en grenzen

- De doula handelt binnen haar rol en competenties.
- Bij medische signalen wordt altijd doorverwezen naar een zorgprofessional.
- De doula respecteert fysieke en emotionele grenzen van cliënten.

8. Klachtenregeling

- Cliënten kunnen onvrede of klachten bespreekbaar maken.
- Klachten worden serieus, zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld.
- Indien nodig wordt verwezen naar een externe klachtenregeling.

9. Samenwerking

- De doulapraktijk streeft naar een respectvolle samenwerking met andere zorgverleners.
- De autonomie van de cliënt staat altijd centraal.

10. Evaluatie en kwaliteitsbewaking

- Cliëntervaringen worden gebruikt ter verbetering van de dienstverlening.
- Dit kwaliteitsdocument wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast.

Naam praktijk:

Naam doula:

Datum: